

## Målsætning for BoligSyd

BoligSyd har til formål at opføre, udleje, administrere, vedligeholde og modernisere støttet boligbyggeri i Aabenraa kommune, i overensstemmelse med reglerne i lov om almene boliger.

- **Det er vigtigt for BoligSyd, at skabe gode og trygge rammer for såvel beboere som medarbejdere**
  - Beboerne skal have god service.
    - Reparationer i den enkeltes bolig skal udføres så hurtigt som muligt.
    - Beboere og boligsøgende skal have svar inden for maksimalt 5 arbejdsdage på alle henvendelser.
    - Henvendelser pr. mail skal have kvittering for modtagelse inden for maksimalt 1 arbejdsdag.
- **Det er vigtigt for BoligSyd, at udvise åbenhed**
  - Over for beboere skal der være oplysning og åbenhed omkring alle forhold der vedrører beboernes situation.
  - BoligSyds hjemmeside skal indeholde information omkring alle aspekter af BoligSyds arbejde, og informere om alt hvad der har med almene boliger at gøre indenfor BoligSyds virkeområde.
- **Det er vigtigt for BoligSyd, at være socialt ansvarlige**
  - BoligSyd ønsker at samarbejde med leverandører der:
    - Lever op til almindelige krav til god skik indenfor CSR (social ansvarlighed)
    - Har lærlinge eller udsatte ansat i et antal der svarer til virksomhedens størrelse.
    - Er lokale.
  - BoligSyd skal være en aktiv samarbejdspartner i forhold til løsning af boligsociale problemer i lokalområdet.
- **Det er vigtigt for BoligSyd, at tage hensyn til miljøet**
  - I forbindelse med nybyggeri og renovering skal der være fokus på miljø- og energirigtige løsninger.
  - BoligSyd ønsker økologisk bæredygtige grønne områder hvor brugen af pesticider o.l. holdes på et absolut minimum.
  - Der skal lægges vægt på ressourcestyring, affaldshåndtering og genbrug.
- **Det er vigtigt for BoligSyd, at have respekt for beboerens individuelle rettigheder**
  - Der skal være et højt informationsniveau om rådetten, og BoligSyds administration skal hjælpe den enkelte beboer som ønsker at gøre brug af rådetten.

- **Det er vigtigt for BoligSyd, at have et effektivt og velfungerende beboerdemokrati**
  - Alle medlemmer af afdelingsbestyrelser skal tilbydes uddannelse om beboerdemokrati.
  - Det tilstræbes at alle afdelinger har en afdelingsbestyrelse.
  - Der afholdes mindst ét fælles afdelingsbestyrelsesmøde pr. år.
  - Organisationsbestyrelsen tilbyder afdelingsbestyrelserne den hjælp der er nødvendig til deres arbejde.
  - Administrationen søger for god og tilstrækkelig information til afdelingsbestyrelserne, herunder budgetter, regnskaber m. m. og deltager i de nødvendige møder med afdelingsbestyrelserne.
  - Der er klare retningslinjer for arbejdsfordelingen mellem administration og både afdelings- og organisationsbestyrelser.
- **Det er vigtigt for BoligSyd, at sikre vedligeholdte boliger, som lever op til tidens krav**
  - Boligerne skal fremstå i god vedligeholdelsesstand i forhold til deres alder.
  - Teknisk afdeling afholder årlige markvandring sammen med de respektive afdelingsbestyrelser, hvor afdelingernes udvendige vedligeholdelsesstand vurderes med henblik på at udarbejde og revidere drift- og vedligeholdelsesplanerne.
  - Ejendomsfunktionærerne rapporterer løbende om synlige skader
  - BoligSyds fællesarealer skal være velanlagte og velholdte og der skal være en vedligeholdelsesplan for disse områder.
- **Det er vigtigt for BoligSyd, at have kompetente og engagerede medarbejdere**
  - Medarbejderne er BoligSyds vigtigste ressource.
  - BoligSyd ønsker veluddannede og servicemindedede medarbejdere, der får mulighed for efteruddannelse o.l.
  - BoligSyd ønsker at ansætte elever og være med til at uddanne nye medarbejdere.
  - BoligSyd ønsker at fastholde medarbejdere længst muligt gennem tilbud om flexjob og seniorordninger hvis nødvendigt.
- **Det er vigtigt for BoligSyd, at arbejde for at bevare og optimere den almene boligtanke**
  - BoligSyd vil opretholde et højt informationsniveau om BoligSyds virke ved at benytte alle tilgængelig informationskanaler.
  - Beboerbladet Nyt Fra skal udsendes til faste leverandører og diverse samarbejdspartnere såsom kommune og kommunens politikere, og tilbydes til bibliotekerne.
- **Det er vigtigt for BoligSyd, at både selskabets og afdelingernes økonomi kan klare kravene til en moderne boligorganisation**
  - BoligSyd skal udvise økonomisk ansvarlighed og sikre at beboernes midler forvaltes bedst muligt.
  - Afdelingernes midler skal forvaltes bedst muligt og der skal sikres at der er de relevante henlæggelser i de respektive afdelinger.
  - Både selskabets og afdelingernes økonomi overvåges løbende.
  - Alle udbud skal fornyes mindst hver 3. år og der skal foregå en nøje opfølgning på at det bestilte arbejde er udført korrekt forsvarligt.

**Godkendt og underskrevet**

Aabenraa den 16. december 2014

---

Leif Poulsen

---

Monika Löck

---

Svend N. Jensen

---

Jeanette Villadsen

---

Nicki Hagesen

---

Birthe Hansen

---

Finn Knudsen

---

Lise L. Poulsen

---

Bent Christensen